

Zmluva č. RCD 512/2014

uzatvorená v zmysle § 269 a nasled. zákona č.513/1991 Zb. medzi

Objednávateľom :	Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné 029 56 Zákamenné Slovenská republika
Štatutárny zástupca:	JUDr. PhDr. Adriana Adamicová
IČO:	00632848
DIČ:	2020573379
IČ DPH:	-
Bankové spojenie:	Prima Banka a.s. pobočka Námestovo
Číslo účtu:	4050832110/5600
Zapísané v obchodnom registri:	-
Osoby oprávnené k rokovaní:	JUDr. PhDr. Adriana Adamicová

a

Vykonávateľom:	ITQ- INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. A. Bielka 62 010 09 Žilina
Štatutárny zástupca:	Ing. Eva Jaseňová
IČO:	36 384 771
DIČ:	2020097904
IČ DPH:	SK2020097904
Bankové spojenie:	SLSP, a.s. krajská pobočka Žilina
Číslo účtu:	042103714/0900
Zapísané v obchodnom registri:	OS Žilina, odd. Sro, vložka č. 11531/L
Osoby oprávnené k rokovaní:	Ing. Eva Jaseňová

Článok I. Predmet zmluvy

1. Na základe požiadavky objednávateľa sa vykonávateľ zaväzuje vykonať recertifikáciu a dozorné audity systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2009 objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje uhradiť vykonávateľovi za uvedené práce cenu dohodou podľa článku II. tejto zmluvy. Vyhodnotenie procesu auditov je uvedené v dohode o recertifikačnom procese č. RCD /50/2014, ktoré je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Článok II. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné stránky stanovili v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. v znení platných právnych predpisov cenu prác dohodou, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo výške:
*830.-€ bez DPH recertifikačný audit v roku 2014. K tejto cene určenej predchádzajúcou vetou bude účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
Cena za dozorný audit v roku 2015 a v roku 2016 bude stanovená dodatkom k tejto zmluve.*
2. Ceny určené bodom 1/ tohto článku sú samostatne splatné podľa dátumu uvedeného na faktúre.
3. V súlade s § 369 odst. 1 zákona č. 513/1991 Zb. zmluvné stránky stanovili pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradiť penále 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonávateľ je povinný plniť záväzky prevzaté touto zmluvou až po splnení záväzku objednávateľa podľa bodu 1/ tohto článku.

Článok III. Závazky vykonávateľa

1. Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti, a podľa Príručky kvality a Metodických pokynov CO v požadovanej kvalite.
2. Zistený stav počas recertifikačného auditu sa zaväzuje spracovať do správy z auditu. Udržiavanie systému manažérstva kvality overuje vykonávateľ dozornými auditmi, kde zistený stav spracuje do správy z dozorného auditu.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje v zmysle normy EN ISO/IEC 17021 a pokynov Príručky kvality CO zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôverynosť informácií, ktoré boli zistené pri činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že výsledky recertifikačného auditu budú predkladané alebo zverejňované iným osobám len so súhlasom objednávateľa.

Článok IV. Závazky objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto dohody.
2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávateľovi raz ročne vyhodnotiť proces dozorov, počas troch rokov platnosti vydaného certifikátu, najneskôr však v mesiaci kedy bol certifikát vydaný s cieľom overiť plnenie požiadaviek referenčného dokumentu a vydať hodnotenie formou „Správy z dozorného auditu“. V prípade, že nebude vykonaný dozorný audit certifikát bude odobraný.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť vykonávateľovi potrebnú súčinnosť, akými sú písomné podklady, súvisiace materiály, plánovacie akty, termíny ako i dostupnosť priestorov a kontaktných osôb a ich informovanie o cieľoch, náplni a rozsahu auditu“ a poskytovanie priestorov pre výkon prác v sídle objednávateľa, prípadne ochranné pracovné prostriedky.
4. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť na výkon recertifikačného navrhnutých externých auditorov alebo expertov.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebné podklady pre preverovanie prvkov systému manažérstva kvality vopred v dohodnutých termínoch a rozsahu.
6. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestoje zapríčinené objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne.

Článok V.

Odstúpenie od zmluvy

1. Obchodné záväzky podľa tejto zmluvy zanikajú:
 - a) splnením záväzku
 - b) odstúpením od zmluvy bez udania dôvodu
 - c) vzájomnou dohodou
2. Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne a doručené Zhotoviteľovi. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom doručenia oznámenia.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia

1. Pre právny vzťah vzniknutý touto zmluvou sú rozhodné jej ustanovenia, v ďalšom sa práva a záväzky riadia príslušnými právnymi predpismi, najmä zák. č. 513/1991 Zb., zák. č. 18/1996 a zák. č. 196/2000 Z. z.
2. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a vykonávateľ jedno vyhotovenie. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvných strán a platí do 12.04.2017. Zmeny v nej možno vykonať len dohodnutými písomnými dodatkami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Dohoda o recertifikačnom procese č. RCD/50/2014

uzatvorená medzi

Objednávateľom :	Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné 029 56 Zákamenné Slovenská republika
Štatutárny zástupca:	JUDr. PhDr. Adriana Adamicová
IČO:	00632848
DIČ:	2020573379
IČ DPH:	-
Bankové spojenie:	Prima Banka a.s. pobočka Námestovo
Číslo účtu:	4050832110/5600
Zapísané v obchodnom registri:	-
Osoby oprávnené k rokovaniu:	JUDr. PhDr. Adriana Adamicová
a	
Zhotoviteľ:	ITQ- CZ s.r.o. U Tesly 1825 735 41 Petřvald
Štatutárny zástupca:	Ing. Eva Jaseňová
IČO:	29449294
DIČ:	CZ29449294
Bankové spojenie:	Česká sporitelňa, pobočka Petřvald
Číslo účtu:	2928078349/0800
Zapísané v obchodnom registri:	Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě, oddl.C vložka 54070
Osoby oprávnené k rokovaniu:	Ing. Eva Jaseňová

Článok I.

Predmet dohody

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyhodnotiť recertifikačný proces systému manažérstva kvality podľa noriem STN EN ISO 9001:2009 objednávateľa. Výstupom je rozhodnutie o udelení, udržiavaní, rozširovaní, obmedzení, pozastavení a odňatí certifikátu podľa STN EN ISO 9001:2009.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyhodnotiť recertifikačný proces a proces dozorov v termíne do 30 dní odo dňa uskutočnenia výkonu auditov.

Článok II.

Cena a platobné podmienky

1. Za vyhodnotenie recertifikačného procesu zhotoviteľ nebude účtovať výkon objednávateľovi.

Článok III.

Záväzky zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmlouvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti, a podľa Príručky kvality a Metodických pokynov CO v požadovanej kvalite.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje v zmysle normy EN ISO/IEC 17021 a pokynov Príručky kvality CO zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôveryhodnosť informácií, ktoré boli zistené pri činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.



Zhotoviteľ sa zaväzuje v zmysle normy EN ISO/IEC 17021 a pokynov Príručky kvality CO zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôvernosť informácií, ktoré boli zistené pri činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že výsledky recertifikačného procesu budú predkladané alebo zverejňované iným osobám len so súhlasom objednávateľa.

Článok IV.

Záväzky objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto dohody.
2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávateľovi raz ročne vyhodnotiť proces dozorov, počas troch rokov platnosti vydaného certifikátu, najneskôr však v mesiaci kedy bol certifikát vydaný.
3. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestoje zapríčinené objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne.

Článok IV.

Ďalšie ustanovenia

1. Informácie, ktoré si v rámci tejto zmluvy vymenia zmluvné strany budú považované za dôverné a neuvedú ich tretej osobe a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť poruší, je povinná uhradiť škody tým spôsobené druhej zmluvnej strane, ak nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.
2. Certifikačný orgán pre certifikáciu manažérskych systémov vyžaduje vedenie záznamov o všetkých sťažnostiach, ktoré sa vzťahujú na certifikovaný systém manažérstva kvality vrátane stanovenia nápravných a preventívnych opatrení.

Článok VI.

Práva majiteľa certifikátu

1. Doba platnosti certifikátu vydaného podľa STN EN ISO 9001:2009, je 3 roky.
2. Pre predĺženie platnosti certifikátu je nutný recertifikačný proces. Objednávateľ je povinný o to požiadať najmenej 6 mesiacov pred ukončením platnosti certifikátu.
3. Majiteľ certifikátu ITQ – CZ s.r.o. systému manažérstva kvality môže tento certifikát a značky certifikovaného systému pre certifikované oblasti používať bez obmedzenia pre obchodné účely v ponukách, objednávkach, dohodách alebo pre reklamné účely.
4. Informácia o udelení certifikátu bude poskytnutá organizáciám na vyžiadanie a majiteľ certifikátu bude vedený v zozname certifikovaných firiem spoločnosťou ITQ – CZ s.r.o.

Článok VII.

Povinnosti majiteľa certifikátu

1. Po udelení certifikátu je objednávateľ povinný informovať certifikačný orgán okamžite o všetkých dôležitých zmenách systému manažérstva kvality.

Článok VIII.

Odňatie certifikátu

1. ITQ – CZ s.r.o. pozastaví platnosť certifikátu, resp. odoberie udelený certifikát v prípade zneužitia, alebo ak nie sú už splnené dôležité požiadavky existujúce v čase udelenia certifikátu.
2. V prípade odňatia certifikátu, majiteľ certifikátu, nie je ďalej vedený v zozname certifikovaných firiem ITQ – CZ s.r.o.
3. Dôvody pre odňatie certifikátu:
 - 3.1. nepravdivé údaje pri auditoch;
 - 3.2. neoznámenie konkurzu alebo zrušenie obchodnej činnosti;
 - 3.3. neoznámenie alebo neúplné oznámenie dôležitých dodatočných zmien manažérskych systémov alebo organizácie firmy;
 - 3.4. použitie certifikátu alebo značiek certifikovaného systému pre iný rozsah ako boli vykonané audity;



3.5. neodstránenie slabých miest zistených pri audite v dohodnutom termíne.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Dohoda je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a zhotoviteľ jedno vyhotovenie. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.
2. Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoch strán a platí do 12.4.2017. Zmeny v nej možno vykonať len dohodnutými písomnými dodatkami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.

Zákamenné, dňa: 2.4.2014

Petřvad, dňa: 2.4.2014

